

NETCONNECT GERMANY

Business Transformation
und Anwendungsbetrieb
aus einer Hand für eine
hochverfügbare IT



Neben dem Alltagsgeschäft müssen Gas-Dienstleister neue Wege finden, um immer mehr Ein- und Ausspeisedaten zu verarbeiten und deutlich schneller zu kommunizieren.

NetConnect Germany (NCG) benötigte eine maßgeschneiderte und, wo möglich, industrialisierte IT-Lösung für das Management umfangreicher Gasdaten.

Die Fakten

- Professional Services aus einer Hand in zentraler End-to-End-Verantwortung
- Optimierung von Kernprozessen wie der täglichen Bilanzierung sowie dem Kauf und Verkauf von Regelenergie
- Transition, Implementierung, Betrieb, Application Management und Governance Services

Die Herausforderung

NetConnect Germany ist die Gesellschaft zur Durchführung der erweiterten Marktgebietskooperation von sechs Netzgesellschaften für das gemeinsame Marktgebiet NetConnect Germany. NCG bietet deutschlandweite, marktgebietsübergreifende Produkte und Services für Netzbetreiber und Transportkunden an und stellt als Marktgebietsverantwortlicher die operative Abwicklung der gemeinsamen Marktkooperation sicher.

Durch die Zusammenlegung von Marktgebieten innerhalb der vergangenen Jahre, das veränderte Verhalten von Händlern im Markt und die jährlich neuen Anforderungen der Bundesnetzagentur steigt die Menge der zu verarbeitenden Daten und damit die Anforderungen an die IT-Systeme. Diese Entwicklung wird sich in den Jahren 2014 und 2015 durch die Umsetzung europäischer Regelungen (ACER/ENTSO) weiter beschleunigen.

Kürzere Reaktions- und Verarbeitungszeiten und eine größere Menge zu verarbeitender Daten sind die Folge. Die Anforderungen an die Ausfallsicherheit, Verfügbarkeit und Performance der zugrundeliegenden IT-Anwendungen wachsen.

NCG hat erkannt, dass diese Anforderungen in seinen Softwarelösungen abgebildet werden müssen. Zudem sollte eine 24/7-Verfügbarkeit der Prozesse sowie eine mehrfach tägliche Bilanzierung gewährleistet sein.

Die Lösung

NCG nutzt bereits seit 2008 Business Transformation Services von Sopra Steria Consulting. Die erfolgreiche Zusammenarbeit wurde nun weiter ausgebaut und umfasst künftig auch IT-Service-Management sowie die Entwicklung einer Hochverfügbarkeitslösung des Rechenzentrums. Hierauf wurden die Applikationen und GAS-X – ein von Sopra Steria Consulting speziell für den europäischen Gasmarkt entwickeltes und zugeschnittenes Softwaresystem – betrieben. In seiner Rolle als verlässlicher strategischer Partner bietet Sopra Steria Consulting NCG End-to-End-Kompetenz von der Produktentwicklung bis hin zu Integration und Betrieb. Die erweiterte Zusammenarbeit umfasst:

- GAS-X-Lösung mit Standardanwendungen wie Energiedatenmanagement (EDM), Bilanzierungs- und Kapazitätsmanagement
- Übernahme zusätzlicher Anwendungen in das Hosting und Application Management
- Unterstützung des täglichen Betriebs
- Proaktives Monitoring der Service Level Agreements
- Steuerung anderer Dienstleister für NCG
- Ausweitung der Servicezeiten, z. B. Verfügbarkeit an Wochenenden
- Ausbau des Service Delivery Managements und Einrichtung eines Project Management Office

Die Zusammenarbeit

Sopra Steria Consulting bringt über 25 Jahre Erfahrung im Energiesektor in die Partnerschaft ein. Nach mehrjähriger Zusammenarbeit im Rahmen der Business Transformation ist Sopra Steria Consulting heute auch strategischer Partner und Hauptdienstleister für das Application Management der NCG.

Regelmäßige Strategiemeetings auf Entscheidungsebene stellen sicher, dass frühzeitig Lösungen für künftige Herausforderungen entwickelt werden. Diese partnerschaftliche Zusammenarbeit bildet die Grundlage des gegenseitigen Vertrauens und einer gemeinsamen Vision davon, wie wir zusammen das Geschäft von NCG transformieren können.

Um die Qualität der erbrachten Leistungen zu gewährleisten, verfügt Sopra Steria Consulting über ein internes Steuerungsmodell nach dem Wirtschaftsprüfungs-Standard PS951 Typ B, dem deutschen Äquivalent zum amerikanischen SAS70-Standard. Dies war eine Voraussetzung für den Ausbau der Zusammenarbeit.

Andreas Manderfeld, Leiter Operations der NetConnect Germany, dazu: „Wir brauchen eine absolut leistungsfähige und hochverfügbare Software- und Hardwareumgebung, um unsere zuverlässigen Gas-Dienstleistungen anbieten zu können. Sopra Steria Consulting trägt als unser strategischer Partner und Application Management Provider seit 2008 maßgeblich zur Sicherstellung dieser Anforderung bei.“

Das Ergebnis

Durch den Ausbau der Zusammenarbeit ergeben sich für NCG folgende Vorteile:

- Ganzheitlicher Ansatz für Transition, Implementierung, Betrieb, Application Management und Governance aus einer Hand
- Unterstützung der Kernprozesse von NCG und Beratung zu deren Verbesserung, z. B. der täglichen Bilanzierung sowie dem Kauf und Verkauf von Regelenergie
- Prozessoptimierung durch eine ganzheitliche IT-Governance-Struktur
- Zusammenführung und Steuerung aller IT-Services (einschließlich der anderen NCG Partner) in einer Hand vereinfachen NCG das Vendor Management.
- Die IDWPS951 B-Zertifizierung untermauert die Qualität der erbrachten Services und ermöglicht ein transparentes Reporting und Auditing am Jahresende.
- Ein zentraler Helpdesk (und eine Kontaktnummer) für Anwendungen und IT-Services bietet Endanwendern eine komfortable Unterstützung.

Andreas Manderfeld ergänzt: „Wir erhalten maßgeschneiderte Lösungen – individualisiert, wo nötig, und industrialisiert, wo möglich. Durch die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Sopra Steria Consulting verfügen wir über eine zukunftsorientierte IT-Landschaft.“



“Durch den flexiblen Hosting-Vertrag verschaffen wir uns mehr Kosteneffizienz.”

Andreas Manderfeld,
Leiter Operations,
NetConnect Germany



14954-1501-d



Sopra Steria Consulting zählt zu den Top 10 der Business Transformation Partner in Deutschland. Als ein führender europäischer Anbieter für digitale Transformation bietet Sopra Steria mit 35.000 Mitarbeitern in über 20 Ländern eines der umfassendsten Portfolios für End-to-End-Services: Beratung, Systemintegration, Softwareentwicklung und Business-Process-Services. Unternehmen und Behörden vertrauen auf die Expertise von Sopra Steria, Transformationsvorhaben, die geschäftskritische Herausforderungen adressieren, erfolgreich umzusetzen. Im Zusammenspiel von Qualität, Leistung, Mehrwert und Innovation befähigt Sopra Steria seine Kunden, IT optimal zu nutzen.

